

## Odstúpenie od zmluvy (zákon 102/2014 Z.Z.) alebo výmena za iný tovar

Máte právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní od prevzatia tovaru.

Po prevzatí tovaru ho máte možnosť rozbaľiť a odskúšať. Vrátiť alebo vymeniť je možné len tovar, ktorý:

- je v pôvodnom stave,
- od tovaru neboli oddelené pôvodné visačky,
- nejaví známky používania a opotrebenia,
- je neporušený, nepoškodený, **nieje znečistený od makeupu, antiperspirantu alebo deodorandu**
- je kompletný (vrátane príslušenstva, návodu atď.).

V prípade odstúpenia Vám bude platba za zakúpený tovar vrátená po doručení tovaru späť na našu adresu. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

**Zásielku odporúčame poslať doporučené, aby v prípade nedoručenia bola dohl'adateľná v systéme pošty.**

**V súlade so zákonom nemôžete odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:**

- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho.

**Predávajúci: Froggy market s.r.o.** Hviezdoslavov 917/2, 93041, Hviezdoslavov, IČO: 50346351

**Číslo objednávky:** \_\_\_\_\_ (hľadajte v emaily alebo na faktúre)

**VEC: Odstúpenie od zmluvy v zákonnej lehote podľa zákona č. 102/2014 Z.Z.**  
Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

Dôvod:

**Záleží nám na spokojnosti zákazníkov a chceme naše produkty zlepšovať. Veľmi nám pomôže ak dôvod odstúpenia uvediete.** Uvedením dôvodu nijako neobmedzíte svoje zákonné právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy v 14 dňovej lehote.

**VEC: Výmena tovaru za inú veľkosť alebo iný druh**  
Napíšte, ktoré produkty chcete vymeniť. Nezabudnite uviesť farbu a veľkosť.

Dátum prevzatia:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Číslo účtu spotrebiteľa (iba v prípade odstúpenia):

Dátum:

Podpis spotrebiteľa: