

Odstúpenie od zmluvy (zákon 102/2014 Z.Z.) alebo výmena za iný tovar

Predávajúci: Froggy market s.r.o. Hviezdoslavov 917/2, 93041, Hviezdoslavov, IČO: 50346351

Máte právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní od prevzatia tovaru.

Po prevzatí tovaru ho máte možnosť rozbaľiť a odskúšať. Vrátiť alebo vymeniť je možné len tovar, ktorý:

- je v pôvodnom stave,
- od tovaru neboli oddelené pôvodné visačky,
- nejaví známky používania a opotrebenia,
- je neporušený, nepoškodený, **nieje znečistený od makeupu, antiperspirantu alebo deodorandu**
- je kompletný (vrátane príslušenstva, návodu atď.).

V prípade odstúpenia Vám bude platba za zakúpený tovar vrátená po doručení tovaru späť na našu adresu. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zásielku odporúčame poslať s poistením. V prípade straty nepoistenej zásielky poštou nesie všetky náklady kupujúci.

V súlade so zákonom nemôžete odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:

- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho.

Adresa na vrátenie: **Froggy market s.r.o., P.O.Box 028, 93103 Šamorín 3**

Číslo objednávky: _____ (hľadajte v e-maile alebo na faktúre)

VEC: Odstúpenie od zmluvy v zákonnej lehote podľa zákona č. 102/2014 Z.Z.
Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

Dôvod:

Záleží nám na spokojnosti zákazníkov a chceme naše produkty zlepšovať. Veľmi nám pomôže, ak dôvod odstúpenia uvediete. Uvedením dôvodu nijako neobmedzíte svoje zákonné právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy v 14 dňovej lehote.

VEC: Výmena tovaru za inú veľkosť alebo iný druh
Napíšte, ktoré produkty chcete vymeniť. Nezapodnajte uviesť farbu a veľkosť.

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

IBAN spotrebiteľa:

Dátum:

Podpis spotrebiteľa: