

## **Tento dokument vysvetľuje aké zbierame osobné údaje našich zákazníkov a na aký účel ich používame.**

Aktualizované: 13.5.2018

Spoločnosť: Froggy market s.r.o. Hviezdoslavov 917/2, 930 41, Hviezdoslavov, IČO: 50346351, DIČ: 2120282967, IČ DPH/VAT ID: SK2120282967 (ďalej len „Predávajúci“)

Ako výrobca, predávajúci a prevádzkovateľ eshopu froggywear.sk zbierame, spracúvame a využívame osobné údaje v nasledovnom rozsahu:

1. Zbierame nasledovné osobné údaje našich zákazníkov:

- meno
- priezvisko
- adresa
- telefónne číslo
- email
- ip adresa

2. Údaje uvedené v bode 1. využívame nasledovne:

Meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, email využívame na:

- vystavenie faktúry
- nevyhnutnú komunikáciu so zákazníkom ohľadom jeho objednávky
- reklamačné konanie
- vedenie účtovníctva a účtovných záznamov podľa zákonov SR
- doručenie zásielky na zákazníkom zvolenú adresu

ip adresa:

Slúži ako dopĺňujúci overovací údaj:

- že objednávka, ktorá prebehla cez eshop, bola v jednom okamihu odoslaná z prehliadača kupujúceho len jedenkrát.
- slúži ako pomocný údaj pri analýze logov na servery
- pri identifikácii nadmerných neoprávnených pokusov o zadávanie hesiel na server alebo web predávajúceho.

3. Údaje uvedené v bode 1. poskytujeme nasledovným tretím stranám:

Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica 1. IČO: 36631124

Účel: doručenie objednávky zákazníkovi.

Rozsah údajov: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, email,

Direct Parcel Distribution SK s.r.o., Technická 7, Bratislava 821 04, IČO: 35834498

Účel: doručenie objednávky zákazníkovi.

Rozsah údajov: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, email,

Alena Zimová

Účel: Vedenie účtovníctva a účtovných záznamov podľa zákonov SR

Rozsah údajov: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, email,

4. Akým spôsobom získavame osobné údaje uvedené v bode 1.:

- všetky osobné údaje uvedené v bode 1. získavame výhradne dobrovoľným, vedomým a slobodným vyplnením týchto údajov zákazníkom do nášho objednávkového formulára v košíku a následným odsúhlasením spracovania týchto údajov pri odosielaní objednávkového formulára.

5. Ako dlho archivujeme údaje:

- všetky údaje archivujeme po dobu, ktorú nám určujú daňové zákony SR.

6.

Predávajúci prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné, budú použité iba k uskutočneniu plnenia zmluvy s kupujúcim a nebudú inak zverejnené, poskytnuté tretej osobe apod. s výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou či platobným stykom týkajúceho sa objednaného tovaru (oznámenie mena, čísla účtu a adresy dodania) a s výnimkou situácii kedy to predávajúcemu nariadije zákon.

Predávajúci postupuje tak, aby subjekt údajov neutrpel ujmu na svojich právach, najmä na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti, a tiež dbá na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života subjektu údajov. Osobné údaje, ktoré sú poskytnuté dobrovoľne kupujúcim predávajúcemu za účelom splnenia objednávky, sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä so zákonom č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov a GDPR v platnom a účinnom znení.

Kupujúci dáva predávajúcemu svoj súhlas na zhromažďovanie a spracovanie týchto osobných údajov na účely splnenia predmetu uzatvárané kúpnu zmluvou a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním zaslaným na adresu predávajúceho. Za písomné vyjadrenie sa v tomto prípade považuje aj forma elektronická.

V rámci reklamačného konania sú od zákazníkov vyžadované nasledujúce údaje: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mail a podpis. Všetky takto získané osobné údaje sú spracované výhradne za účelom potrebným pre vybavenie reklamácie a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov a GDPR, v platnom a účinnom znení.

Kupujúci má právo prístupu ku svojim osobným údajom a právo na ich opravu vrátane práva požadovať vysvetlenie a odstránenie chybného stavu a ďalších zákonných práv k týmto údajom. Kupujúci má právo požadovať zmazanie osobných údajov z databázy predávajúceho a prenos svojich údajov v strojovej forme do iného subjektu.

Predávajúci si z dôvodu predchádzania trestnej činnosti a minimalizácie škôd vyhradzuje právo odmietnuť objednávku kupujúcim vytvorenú z blokovanej IP adresy, v prípade že je táto IP adresa na tzv. blackliste. V prípade problémov s objednávkou môže kupujúci kontaktovať predávajúceho prostredníctvom e-mailu [jana@froggywear.sk](mailto:jana@froggywear.sk)

Počas vykonávania jednotlivých spôsobov platieb, NEPRICHÁDZA obchod a ani Predávajúci do kontaktu s údajmi kreditných kariet, účtoch, a autorizačných údajov do systému Internet bankingu kupujúceho. Všetky tieto údaje sú vymieňané výlučne medzi kupujúcim a jeho bankou.